

Algemene voorwaarden BasSta-Web

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten voor levering van zaken en/of het verlenen van diensten van welke aard dan ook door BasSta-Web, gevestigd te Sittard, ook indien deze zaken of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, alsmede op de aan die aanbiedingen en overeenkomsten voorafgaande onderhandelingen. Deze algemene voorwaarden blijven van toepassing ook na beëindiging van de door BasSta-Web aan de wederpartij gegeven dienstverlening.

1.2. Toepasselijkheid van de (algemene) voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

1.4 De wederpartij kan geen rechten ontlenen aan eventuele op enig moment overeengekomen afwijkingen van deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten.

2. Aanbod

2.1. Alle onderhandelingen en aanbiedingen, alsmede opgegeven prijzen, vergoedingen en levertijden zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen.

2.2. Een overeenkomst wordt geacht eerst tot stand te zijn gekomen wanneer het door BasSta-Web opgestelde voorstel door de wederpartij schriftelijk is bevestigd dan wel BasSta-Web met de levering of uitvoering een aanvang is gemaakt. In het laatste geval zal BasSta-Web te allen tijde het recht hebben de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien en voor zolang als de schriftelijke bevestiging uitblijft en de reeds door haar gemaakte kosten op grond van nacalculatie bij de wederpartij in rekening brengen overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

2.3. Alle aanduidingen in aanbiedingen of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, bandbreedtes, capaciteiten, responsietijden, rendementen, beschikbaarheidpercentages en bereikbaarheidspercentages, gelden slechts bij benadering.

3. Meerwerk

3.1. BasSta-Web zal op verzoek van de wederpartij door deze aangegeven veranderingen in de opdracht uitvoeren, mits deze redelijkerwijze uitvoerbaar zijn. BasSta-Web zal voor zulke veranderingen de meerprijs in rekening brengen.

3.2. BasSta-Web heeft het recht om (niet overeengekomen) meerwerk in rekening te brengen dan het gevolg is van het feit dat de wederpartij een onjuist beeld heeft gegeven omtrent:

- (a) de aard van de overeengekomen leveringen van goederen en/of diensten;
- (b) al dan niet daarmee verbandhoudende werkzaamheden; en/of
- (c) de door de wederpartij te verlenen medewerking, dan wel dat het meerwerk het gevolg is van het feit dat de wederpartij in gebreke blijft ten aanzien van de overeengekomen medewerking.

4. Prijzen en vergoedingen

4.1. Alle prijzen en vergoedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

4.2. In geval er sprake is van een duurovereenkomst heeft BasSta-Web het recht de overeengekomen vergoedingen terzake de op grond van die overeenkomst geleverde diensten te allen tijde aan te passen op voorwaarde dat BasSta-Web de wederpartij daar schriftelijk 3 (drie) maanden voordat de wijziging ingaat van in kennis stelt. In geval van een wijziging als hiervoor bedoeld heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te beëindigen op voorwaarde dat hij BasSta-Web daarvan binnen 14 (veertien) dagen na de dagtekening van de kennisgeving schriftelijk van op de hoogte stelt.

5. Betaling, zekerheid, eigendomsvoorbehoud

5.1. Facturen van BasSta-Web dienen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum voldaan te worden op de door BasSta-Web aan te geven wijze. De betaling dient te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en - voorzover wettelijk geoorloofd zonder verrekening, korting en/of opschorting.

5.2. De wederpartij is gehouden BasSta-Web te machtigen de facturen van BasSta-Web via een zogenaamde automatische incasso te doen afboeken van de bank- of girorekening van de wederpartij en het betreffende bedrag te doen bijboeken op een door BasSta-Web aan te wijzen bankrekening. Daartoe zal de wederpartij aan BasSta-Web al de noodzakelijke gegevens daartoe op eerste verzoek van BasSta-Web verstrekken alsmede de betreffende machtiging ondertekenen.

5.3. In geval van niet tijdige betaling is de wederpartij van rechtswege in gebreke, en worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij ongeacht of BasSta-Web terzake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.

5.4. In geval van niet tijdige betaling is de wederpartij een rente verschuldigd van 1,5% (anderhalf procent) per maand of gedeelte daarvan over het uitstaande bedrag. Tevens zal de wederpartij gehouden zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, advocaatkosten daaronder begrepen, welke kosten minimaal 15% (vijftien procent) van het uitstaande bedrag met een minimum van € 250,- (250 Euro) bedragen.

5.5. BasSta-Web is te allen tijde gerechtigd van de wederpartij te eisen dat deze, al dan niet aanvullende deugdelijke zekerheid verstrekt voor het voldoen aan haar verplichtingen uit de overeenkomst, bij gebreke waarvan BasSta-Web de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten, of naar keuze van BasSta-Web gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist.

5.6. Overkort het bepaalde in artikel 15 lid 2 van deze algemene voorwaarden verjaren alle vorderingen van de wederpartij op BasSta-Web, ongeacht hun oorzaak of ontstaan, door het enkele verloop van 18 (achttien) maanden na de datum dat de betreffende vordering van de wederpartij op BasSta-Web opeisbaar werd.

5.7. BasSta-Web behoudt zich de eigendom van de door haar geleverde of te leveren zaken voor, totdat volledig aan hem voldaan zullen zijn:

- (a) de door de wederpartij verschuldigde prestaties voor alle krachtens de betreffende overeenkomst geleverde of te leveren zaken als ook krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden;
- (b) vorderingen wegens tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zodanige overeenkomst (en).

5.8. Indien de wederpartij uit of mede uit de in lid 7 van dit artikel bedoelde zaken een nieuwe zaak vormt, is dit een zaak die BasSta-Web voor zich zelf doet vormen en houdt de wederpartij deze voor BasSta-Web als eigenaar, totdat aan alle verplichtingen als in lid 7 van dit artikel bedoeld is voldaan.

5.9. Indien enige zaak ingevolge de leden 7 en/of 8 van dit artikel aan BasSta-Web toekomt, kan de wederpartij daarover uitsluitend beschikken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.

5.10. Indien de wederpartij in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in lid 7 van dit artikel bedoeld, is BasSta-Web gerechtigd de zaken die aan haar toebehoren zelf voor rekening van de wederpartij terug te doen halen van de plaats waar zij zich bevinden. De wederpartij verleent BasSta-Web reeds nu voor als dan onherroepelijke volmacht daartoe.

6. Levering, acceptatie, reclames en garantie

6.1. Met BasSta-Web overeengekomen levertijden gelden als indicatief en niet als fatale termijn. Overschrijding van de levertijden doet geen recht op schadevergoeding ontstaan en geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden of te beëindigen.

6.2. BasSta-Web behoudt zich het recht voor in gedeelten af te leveren en per deellevering te factureren. De door BasSta-Web afgeleverde zaken zijn voor risico van de wederpartij vanaf het moment van aflevering.

6.3. Totdat de geleverde zaken en/of diensten geleverd zijn, is de wederpartij, indien in het door BasSta-Web aan de wederpartij uitgebrachte voorstel uitdrukkelijk in een acceptatieprocedure is voorzien, gerechtigd de geleverde zaken en/of diensten aan een acceptatietest te onderwerpen, teneinde vast te stellen of de geleverde zaken en/of diensten voldoen aan de overeengekomen specificaties. De testprocedure zal in onderling overleg tussen BasSta-Web en de wederpartij worden opgesteld.

6.4. De acceptatietest zal binnen 2 (twee) weken na de levering aanvangen.

6.5. Tenzij de wederpartij binnen 14 (veertien) dagen na aanvang van de acceptatietest BasSta-Web schriftelijk informeert over nog in de geleverde zaken en/of diensten aanwezige gebreken dan wel indien de programmatuur en/of hardware in operationeel gebruik is vernomen, gelden de geleverde zaken en/of diensten als geaccepteerd.

6.6. Kleine gebreken, waartoe gerekend worden gebreken die door hun aard en/of aantal een bedrijfsmatige ingebruikname van de zaken en/of diensten redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn, onverminderd de verplichting van BasSta-Web tot kosteloos herstel van zodanige gebreken.

6.7. De eventuele tweede uitvoering van de acceptatietest zal plaatsvinden binnen 2 (twee) weken nadat de geconstateerde gebreken zijn verholpen. Indien de geleverde zaken en/of diensten na de tweede uitvoering van de acceptatietest opnieuw door de wederpartij worden afgekeurd, zijn de leden 4 en 5 van dit artikel overeenkomstig van toepassing. Het geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden of te beëindigen en het doet geen recht op schadevergoeding ontstaan.

6.8. In geval geen acceptatietest overeengekomen is, heeft de wederpartij de verplichting bij aflevering te onderzoeken of de zaken en/of diensten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, kan de wederpartij, onder gemotiveerde en gedetailleerde opgave van gebreken, binnen 14 (veertien) dagen na aflevering van de geleverde zaken en/of diensten reclameren. Door het enkel verstreken van de termijn waarbinnen kan worden gereclameerd, gelden de geleverde zaken en/of goederen als geaccepteerd. Reclameren over facturen moet geschieden binnen 4 (vier) dagen na verzenddatum van de factuur.

6.9. Door BasSta-Web wordt op de door hem geleverde nieuwe zaken gedurende 12 (twaalf) maanden garantie verleend, welke termijn loopt vanaf de dag van levering. De verplichtingen die voor BasSta-Web voortvloeien uit de garantie zijn steeds beperkt tot kostenloze vervanging of herstel van de geleverde zaken of de gebrekkige onderdelen daarvan, zonder dat BasSta-Web tot enige schadevergoeding gehouden is. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van BasSta-Web. De garantie is niet van toepassing indien het gebrek in de geleverde zaak geheel of gedeeltelijk het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de op de overeenkomst betrekking hebbende zaak door anderen dan BasSta-Web van een toeleverancier is betrokken, zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing.

7. Medewerking wederpartij

7.1. De wederpartij is verplicht tot het op eerste verzoek van BasSta-Web en uit eigen beweging steeds alle door BasSta-Web gewenste en/of benodigde medewerking te verlenen, alsmede alle noodzakelijke informatie te verschaffen, teneinde BasSta-Web in staat te stellen de overeengekomen dienstverlening te verrichten.

7.2. De wederpartij staat ervoor in dat alle via de computersystemen van BasSta-Web, dan wel via computersystemen van derden, welke via de computersystemen van BasSta-Web toegankelijk zijn, door hem of met zijn directe of indirecte toestemming verzonden gegevens, informatie en/of berichten, alsmede alle op die systemen door hem of met zijn directe of indirecte toestemming opgeslagen gegevens, informatie en/of berichten in de ruimste zin des woords, dan wel het door hem van voornoemde computersystemen anderszins gemaakte gebruik, niet in strijd zijn met enige geschreven of ongeschreven zorgvuldigheidsregel. Onder voornoemde regels worden mede begrepen uit binnen- en/of buitenlandse wetgeving voortvloeiende regels en/of in- of expliciet tussen gebruikers van nationale of internationale computer- en/of communicatienetwerken overeengekomen regels. De wederpartij staat er eveneens voor in, dat derden, die van door de wederpartij op de computersystemen en/of via de computeren/of communicatienetwerken van BasSta-Web aangeboden diensten in de ruimste zin des woords gebruik maken, zich zullen houden aan het bepaalde in de vorige zin.

7.3. Ingeval van aanspraak van derden dat op de computersystemen van BasSta-Web opgeslagen, dan wel via de computersystemen of computer- en/of communicatienetwerken van BasSta-Web, verzonden informatie als bedoeld in lid 2 van dit artikel en/of het anderszins van die computersystemen of computer- en/of communicatienetwerken gemaakte gebruik inbreuk maakt op enig recht van die derde, dan wel inbreuk maakt op enig ander recht als hiervoor bedoeld, heeft BasSta-Web het recht met onmiddellijke ingang en zonder dat daaruit voor de wederpartij enig recht op schadevergoeding ontstaat de door haar verleende dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel te beëindigen, alsmede het recht de derde te informeren over de haar bekende adresgegevens van de wederpartij. BasSta-Web is niet verplicht de geldigheid van de betreffende aanspraak te onderzoeken.

7.4. De wederpartij verplicht zich BasSta-Web te vrijwaren en volledig schadeloos te stellen terzake van aanspraken en/of inbreuken bedoeld in lid 3 van dit artikel. De wederpartij zal in dat geval alle door BasSta-Web direct of indirect als gevolg van een dergelijke aanspraak gemaakte kosten aan BasSta-Web vergoeden, waaronder alle voor deskundige en/of juridische bijstand gemaakte kosten.

Algemene voorwaarden BasSta-Web

7.5. Indien voor het gebruik van door BasSta-Web voor de wederpartij ontwikkelde goederen het gebruik van programmatuur van derden noodzakelijk is, dan zal de wederpartij voor eigen rekening en risico zorg dragen voor het beschikbaar hebben van dergelijke programmatuur. BasSta-Web garandeert niet, dat de door haar ter beschikking gestelde goederen geschikt zijn voor gebruik in samenhang met andere dan de door BasSta-Web aangegeven versies van programmatuur van derden.

8. Onderhoud

8.1. Indien onderhoud is overeengekomen dan zal BasSta-Web naar beste vermogen de aan haar schriftelijk gemelde gebreken in de door haar geleverde goederen en/of diensten trachten te herstellen tenzij de gebreken te wijten zijn aan de wederpartij. BasSta-Web garandeert niet dat de door haar geleverde goederen en/of diensten zonder gebreken of storingvrij zullen zijn. De wederpartij is verantwoordelijk voor het ter beschikking houden van een recente back-up van zijn programmatuur en gegevens.

8.2. BasSta-Web zal door haar of door haar ingeschakelde derden ontkende technische verbeteringen aan de geleverde goederen en/of diensten aan de wederpartij mededelen en indien de wederpartij dat wenst de programmatuur daaraan aanpassen, tegen de alsdan door BasSta-Web gehanteerde tarieven. Indien BasSta-Web aan de wederpartij een nieuwe versie levert van bestaande digitaal vormgegeven werken, waaronder begrepen programmatuur, vervalt iedere onderhoudsplicht ten aanzien van de oude versie.

9. Bereikbaarheid

9.1. BasSta-Web behoudt zich het recht voor om bij onderhoud de beschikbaarheid van haar systemen tijdelijk te onderbreken.

10. Vragen en klachten

10.1. Indien schriftelijk is overeengekomen dat BasSta-Web de wederpartij service ten aanzien van vragen en klachten zal verlenen dan zal BasSta-Web zich tijdens kantooruren (op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur) inspannen te reageren op aan haar telefonisch of aan haar e-mail adres gecommuniceerde klachten en/of problemen en de wederpartij ondersteunen in het verhelpen van klachten en/of problemen.

11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1. Alle intellectuele eigendomsrechten verbandhoudende met een overeenkomst, waaronder begrepen, doch daartoe niet beperkt de rechten met betrekking tot alle voor de wederpartij ontwikkelde of aan de wederpartij ter beschikking gestelde programmatuur, multimedia producten, websites, advertenties en overige werken en/of voortbrengselen, vatbaar voor bescherming door intellectuele eigendomsrechten, behorend toe (of zullen toebehoren) aan BasSta-Web (of haar licentiegever) . Indien en waar noodzakelijk zal de wederpartij meewerken aan het vasten van deze rechten ten behoeve van BasSta-Web.

11.2. Slecht indien en voorzover de wederpartij BasSta-Web onverwijld in kennis stelt van tegen hem gerichte aansprakelijkheidsstellingen, respectievelijk tegen hem ondernomen rechtsmaatregelen of diensten, gebaseerd op de stelling dat (het gebruik van) door BasSta-Web geleverde goederen inbreuk maakt op een in Nederland geldend octrooi- of auteursrecht, kan BasSta-Web — naar haar keuze — verweer voeren. BasSta-Web zal in dat geval de bij gerechtelijke uitspraak of daarin vastgestelde kosten en schadevergoeding voor eigen rekening voldoen, mits de wederpartij de behandeling van de zaak uitsluitend aan BasSta-Web overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Deze vrijwaring is niet van toepassing indien de wederpartij wijzigingen in de op de overeenkomst betrekking hebbende zaak aanbrengt of door derden laat aanbrengen.

11.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 15 van deze algemene voorwaarden, is BasSta-Web jegens de wederpartij niet op enige andere wijze dan hierboven beschreven, aansprakelijk voor (schade wegens) de inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

11.4. De wederpartij draagt het risico van ieder door hem van de geleverde goederen en/of diensten gemaakte gebruik. De wederpartij zal BasSta-Web volledig vrijwaren en schadeloosstellen in geval van aanspraken van derden dat het aanwezig hebben of gebruiken van door de wederpartij in het kader van een door BasSta-Web geleverde dienst aan BasSta-Web ter beschikking gestelde goederen inbreuk maakt op de rechten van en/of schade toebrengt aan die derde. De wederpartij zal in dat geval alle door BasSta-Web direct of indirect als gevolg van een dergelijke aanspraak gemaakte kosten aan BasSta-Web vergoeden, waaronder alle voor deskundige of juridische bij stand gemaakte kosten.

11.5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, verleent BasSta-Web aan de wederpartij terzake van door BasSta-Web aan de wederpartij ter beschikking gestelde digitaal vormgegeven werken, waaronder begrepen programmatuur, slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van deze werken binnen het eigen bedrijf of organisatie van de wederpartij op een enkele verwerkingseenheid. De wederpartij zal zich ervan onthouden de digitaal vormgegeven werken aan derden ter beschikking te stellen en/of in gebruik te geven behoudens voorzover schriftelijk anders is overeengekomen.

11.6. BasSta-Web is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, niet verplicht de wederpartij de broncode van door BasSta-Web in opdracht van de wederpartij of anderszins ontwikkelde programmatuur en/of andere digitale producten ter beschikking te stellen.

11.7. Het is de wederpartij niet toegestaan de door BasSta-Web geleverde digitaal vormgegeven werken, waaronder begrepen de programmatuur en/of de daarbij behorende broncodes te veranderen of aan te passen zonder dat hiertoe uitdrukkelijk schriftelijke overeenstemming met BasSta-Web bestaat en behoudens voor zover toegestaan krachtens de wet.

11.8. Het niet exclusieve gebruiksrecht zoals beschreven in artikel 11.5 eindigt onverwijld wanneer de wederpartij zelf of een derde voornemens is zijn aanvraag tot surseance van betaling of faillissement van de wederpartij in te dienen, de wederpartij surseance van betaling heeft gekregen of in staat van faillissement is verklaard.

12. Verplichtingen BasSta-Web

12.1. BasSta-Web zal zich inspannen de door haar met de wederpartij overeengekomen dienst naar behoren uit te voeren. BasSta-Web verstrekt geen garantie terzake van tijdigheid, beschikbaarheid en/of bereikbaarheid van enig door haar geleverde dienst.

13. Webhosting

13.1. BasSta-Web heeft de webhosting uitbesteed en functioneert als tussenpersoon in deze.

13.2. Bij de aanvraag van domeinregistraties kan BasSta-Web slechts voor de wederpartij ij bemiddelen. Iedere aanvraag geschiedt geheel voor rekening en risico, evenals op naam van de wederpartij . De wederpartij verplicht zich in dit verband BasSta-Web te vrijwaren voor daarmee verband houdende aanspraken van derden. 13.3. De wederpartij is verplicht zich de voor de aanvraag van de domeinnaam noodzakelijke documenten af te geven en verklaringen en/ of overeenkomsten te tekenen. BasSta-Web kan geen ongestoord gebruik van de domeinnaam garanderen. 13.4. BasSta-Web heeft het recht een door haar aan de wederpartij toegewezen of een voor de wederpartij gereserveerde Internetadressering of domeinregistratie, waaronder begrepen doch daar toe niet beperkt , e-mail adres en/ of IP-nummer, te allen tijde te wijzigen. BasSta-Web zal zich inspannen een dergelijke wijziging tijdig aan de wederpartij mede te delen.

14. Webdesign

14.1. BasSta-Web behoudt zich het recht voor in gedeelten af te leveren en per deellevering te factureren. De door BasSta-Web afgeleverde zaken zijn voor risico van de wederpartij vanaf het moment van aflevering.

14.2. Totdat de geleverde zaken en/ of diensten geleverd zijn, is de wederpartij, indien in het door BasSta-Web aan de wederpartij uitgebracht voorstel uitdrukkelijk in een acceptatieprocedure is voorzien, gerechtigd de geleverde zaken en/ of diensten aan een acceptatietest te onderwerpen, teneinde vast te stellen of de geleverde zaken en/ of diensten voldoen aan de overeengekomen specificaties. De testprocedure zal in onderling overleg tussen BasSta-Web en de wederpartij worden opgesteld. 14.3. De acceptatietest zal binnen 2 (twee) weken na de levering aanvangen. 14.4. Tenzij de wederpartij binnen 14 (veertien) dagen na aanvang van de acceptatietest BasSta-Web schriftelijk informeert over nog in de geleverde zaken en/ of diensten aanwezige gebreken dan wel indien de programmatuur en/ of hardware in operationeel gebruik is vernomen, gelden de geleverde zaken en/ of diensten als geaccepteerd.

14.5. Kleine gebreken, waartoe gerekend worden gebreken die door hun aard en/ of aantal een bedrijfsmatige ingebruikname van de zaken en/ of diensten redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn, onverminderd de verplichting van BasSta-Web tot kosteloos herstel van zodanige gebreken.

14.6. De eventuele tweede uit voering van de acceptatietest zal plaatsvinden binnen 2 (twee) weken nadat de geconstateerde gebreken zijn n verholpen. Indien de geleverde zaken en/ of diensten na de tweede uitvoering van de acceptatietest opnieuw door de wederpartij worden afgekeurd, zijn de leden 3 en 4 van dit artikel in overeenstemming met van toepassing. Het geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden of te beëindigen en het doet geen recht op schadevergoeding ontstaan.

14.7. In geval geen acceptatietest overeengekomen is, heeft de wederpartij de verplichting bij aflevering te onderzoeken of de zaken en/ of diensten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, kan de wederpartij, onder gemotiveerde en gedetailleerde opgave van gebreken, binnen 14 (veertien) dagen na aflevering van de geleverde zaken en/ of diensten reclameren. Door het enkel verstrijken van de termijn waarbinnen kan worden gereclameerd, gelden de geleverde zaken en/ of goederen als geaccepteerd. Reclamerend over facturen moet geschieden binnen 4 (vier) dagen na verzendingdatum van de factuur.

14.8. Door BasSta-Web wordt op de door hem geleverde nieuwe zaken gedurende 12 (twaalf) maanden garantie verleend, welke termijn loopt vanaf de dag van levering. De verplichtingen die voor BasSta-Web voortvloeien uit de garant ie zijn steeds beperkt tot kostenloze vervanging of herstel van de geleverde zaken of de gebrekkige onderdelen daarvan, zonder dat BasSta-Web tot enige schadevergoeding gehouden is. Alle vervaardigde onderdelen worden de eigendom van BasSta-Web. De garantie is niet van toepassing indien het gebrek in de geleverde zaak geheel of gedeeltelijk het gevolg is van onjuist , onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buit en komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de op de overeenkomst betrekking hebbende zaak door anderen dan BasSta-Web van een toeleverancier is rokken, zijn uit sluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing.

15. Aansprakelijkheid

15.1. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is de aansprakelijkheid van BasSta-Web uitdrukkelijk beperkt tot vervanging van hetgeen ondeugdelijk werd geleverd of — te hare keuze — tot terugbetaling van hetgeen voor het geleverde aan de wederpartij in rekening werd gebracht. Iedere aansprakelijkheid van BasSta-Web voor enig andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens gederfde winst of schade geleden door derden, behoudens aansprakelijkheid in gevolge dwingendrechtelijke bepalingen, in welk geval het totaal hare aansprakelijkheden in geen geval meer zal bedragen dan het maximum van 50% (vijftig procent) van het totaal van het op grond van de betreffende overeenkomst door de wederpartij aan BasSta-Web verschuldigde bedrag, tot een maximum € 5000,- (vijf duizend Euro's) per geval. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal het hiervoor bedoelde maximum gelijk zijn aan de prijs (exclusief B.T.W.) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van BasSta-Web in de periode van in 3 (drie) maanden voorafgaande aan het verzuim van BasSta-Web

15.2. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt automatisch door verloop van de termijn van 12 (twaalf) maanden na ontstaan van deze schade.

15.3. BasSta-Web is niet aansprakelijk voor schade aan personen of zaken, waaronder dood of letselschade, welke direct of indirect ontstaan al dan niet als gevolg van of in verband met de overeenkomst tenzij de schade is te wij ten aan opzet of grove schuld van BasSta-Web, zulks ongeacht of een zodanige aansprakelijkheid voortvloeit uit de overeenkomst of uit onrechtmatige daad.

16. Overmacht

16.1. Onder overmacht wordt tevens verstaan elke redelijkerwijs van de wil van BasSta-Web onafhankelijke omstandigheid, die een nakomen van de overeenkomst verhindert. Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van BasSta-Web komen en overmacht opleveren zijn:

- gedragingen van personen, van wie BasSta-Web bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt;
- ongeschiktheid van zaken, waarvan BasSta-Web bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt;
- werkstaking, ziekte van personeel, in- uit- en/of doorvoerverbod,

Algemene voorwaarden BasSta-Web

transportproblemen, elektriciteitsstoringen, storingen in verbindingen met het Internet en/of andere computernetwerken en/of communicatienetwerken, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, computerstoringen, wijziging of in gebruik raken van netwerkprotocollen en/of communicatieprotocollen, natuur- en/of kernrampen, oorlog en/of oorlogsdreiging.

16.2. Overeengekomen leveringstermijnen worden opgeschort met de periode waarin BasSta-Web door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen, met dien verstande dat indien daardoor de levering meer dan 3 (drie) maanden wordt vertraagd, zowel BasSta-Web als de wederpartij bevoegd zijn de overeenkomst te ontbinden. In dat geval heeft BasSta-Web recht op vergoeding van de door haar tot de datum van ontbinding gemaakte kosten.

17. Beëindiging

17.1. Tenzij anders overeengekomen, dan wel zulks onmiskenbaar blijkt uit de aard van de overeenkomst, gelden duurovereenkomsten als te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.

17.2. Partijen hebben het recht een duurovereenkomst als in het eerste lid bedoeld te allen tijde te beëindigen met een opzeggingstermijn 3 (drie) maanden. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.

18. Ontbinding/bevrijding

18.1. Indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatele stelling van de wederpartij of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is BasSta-Web te hare keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat de ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist. BasSta-Web is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het haar toekomende te vorderen alsmede schadevergoeding te eisen.

18.2. Indien de wederpartij, nadat BasSta-Web hem daartoe een termijn van 14 (veertien) dagen heeft gesteld, niet aan aflevering meewerkt, is BasSta-Web van haar verbintenissen bevrijd, onverminderd de verplichting van de wederpartij de op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

19. Overdracht van rechten en verplichtingen

19.1. Het is de wederpartij niet toegestaan haar rechten, die voortvloeien uit de overeenkomst aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van BasSta-Web.

BasSta-Web kan aan haar toestemming voorwaarden verbinden.

20. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

20.1. Alle overeenkomsten en overige (rechts)verhoudingen tussen de partijen zijn onderworpen aan Nederlands recht.

20.2. Alle geschillen tussen BasSta-Web en de wederpartij behoren tot de competentie van de bevoegde rechter te Maastricht.

21. Conversie

21.1. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepalingen qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

22. Wijziging algemene voorwaarden

22.1. BasSta-Web heeft te allen tijde deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijziging gaat in 3 (drie) maanden na de dagtekening van het bericht waarmee BasSta-Web aan de wederpartij de wijziging van de voorwaarden heeft kenbaar gemaakt. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op daarna tussen BasSta-Web en de wederpartij gesloten overeenkomsten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zullen de nieuwe voorwaarden eveneens van toepassing zijn op lopende overeenkomsten, tenzij de wederpartij binnen 14 (veertien) dagen na het ingaan van de gewijzigde voorwaarden als hiervoor bedoeld aan BasSta-Web schriftelijk kenbaar heeft gemaakt de betreffende overeenkomst te willen beëindigen.